

NBP Release 14.8

Beteiligungsportal Release 14.8

Inhalte des Releases

Usability - Fachadministration

- Terminbuchung: Split-Button mit der Aktion "Speichern und zurück zur Übersicht"

Meldeverfahren - optionales Erfassen einer E-Mail-Adresse

- Motivation: bei Meldeverfahren mit Status (z.B. Mängelmelder) soll eine (automatisierte) E-Mail-Kommunikation mit dem Ersteller der Meldung ermöglicht werden
- Meldeverfahren > Konfiguration > Allgemeine Angaben:
 - Neue Option "E-Mail-Adresse erfassen" (ja/nein)
- Webportal:
 - Falls konfiguriert, wird beim Erstellen einer Meldung zusätzlich das Feld "E-Mail" angeboten
 - Das Feld ist keine Pflichtangabe
 - Hilfetext: "Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse hinterlassen, werden Sie über Statusänderungen informiert."
 - Ist der Nutzer angemeldet, wird das Feld mit der E-Mail-Adresse seines Benutzerkontos vorbelegt
 - Die erste E-Mail-Adresse wird bei der Darstellung der Meldung im Webportal nicht ausgegeben

Meldeverfahren - Status-Mails

- Der Ersteller erhält eine Bestätigung über den Eingang seiner Meldung
 - Voraussetzung: Die Option "E-Mail-Adresse erfassen" ist aktiviert und die Option "Neue Meldungen anzeigen" ist nicht aktiviert
 - Mailtemplate:
 - Bezeichnung: "Meldeverfahren - Eingangsbestätigung"
 - Betreff: ""\$BeteiligungName\$": Ihre Meldung ist eingegangen"
 - Inhalt: "Guten Tag, hiermit bestätigen wir den Eingang Ihrer Meldung "\$MeldungBetreff\$".
 - Ihr Moderationsteam"
- Der Ersteller wird über Änderungen am Status seiner Meldung automatisch per E-Mail informiert
 - Voraussetzung: Die Optionen "E-Mail-Adresse erfassen" und "Status anzeigen" sind in der Konfiguration des Meldeverfahrens aktiviert
 - Mailtemplate:
 - Bezeichnung: "Meldeverfahren - Meldungsstatus geändert" (vorhanden)
 - Betreff: ""\$BeteiligungName\$": Der Status Ihrer Meldung hat sich geändert"
 - Inhalt: "Guten Tag, der Status Ihrer Meldung "\$MeldungBetreff\$" hat sich von "\$VerarbeitungsstatusAlt\$" auf "\$VerarbeitungsstatusNeu\$" geändert.
 - Zu Ihrer Meldung gelangen Sie über den folgenden Link: \$MeldungLink\$
 - Ihr Moderationsteam"
- Die bisherige Funktion der Statusmeldung über das Aktivieren der Option "Benachrichtigungen aktivieren" im Benutzerprofil entfällt
 - Neuer Hilfetext "Sie erhalten eine E-Mail, wenn Ihr Beitrag kommentiert wurde."

Meldeverfahren - Freie E-Mail an Ersteller

- Meldungs-Detailansicht "E-Mail an Ersteller"
 - E-Mail an den Ersteller der Meldung
 - Voraussetzung: An der Meldung wurde eine E-Mail-Adresse erfasst
- Mailtemplate:
 - Bezeichnung: "Meldeverfahren - Freie Mail"
 - Betreff: ""\$BeteiligungName\$": Ihre Meldung" Inhalt:
 - "Guten Tag,"
- Die bisherige Funktion der freien Mail an den Ersteller der Meldung (bei nicht anonymen Meldeverfahren) entfällt.

Meldeverfahren - Serien-E-Mail an Ersteller

- Meldungs-Übersicht: "Serien-E-Mail"
 - E-Mail an alle Ersteller in der aktuellen Ansicht (analog Veranstaltung, Terminvereinbarung)
- Mailtemplate:
 - siehe Feature "Freie E-Mail an Ersteller"

Karten - Umringpolygone vom Typ ESRI Shapefile

- Beim Konfigurieren von Geodaten wird zusätzlich zum bisher unterstützten Format "GeoJSON" jetzt auch das Format "ESRI Shapefile" unterstützt Das
- Shapefile muss komprimiert als ZIP-Archiv (*.zip) eingestellt werden
- Betroffene Anwendungsfälle
 - Nutzerverwaltung
 - Mandant (Hauptmandant) > Allgemeine Angaben > Kartenkonfiguration > Zuständigkeitsgebiet
 - Meldeverfahren
 - Konfiguration > Allgemeine Angaben > Kartenkonfiguration > Zuständigkeitsgebiete
 - Konfiguration > Allgemeine Angaben > Kartenkonfiguration > Zusatzinformationen

Beteiligung - Informationen vom Typ "Archiv"

- Neuer Medientyp "Archiv" für Informationen
- Zulässige Dateierweiterung: ".zip"
- Vorschau-Bild
 - optional kann ein Vorschau-Bild eingestellt werden
 - ein Vorschau-Bild wird nicht automatisch ermittelt
- Webportal:
 - Informationen vom Medientyp "Archiv" werden ausschließlich zum Download angeboten
 - Übersicht der Gegenstände und Informationen: neues Tag "Archive (n)"

Verfahren - Auswerten - Export der PDF-Quittung

- Anforderung: HE#3
- Verfahren > Auswerten > Stellungnahmen > Detailansicht
- Export einer Einzel-Stellungnahme als PDF (bei Teil-StN wird die jeweilige Original-StN betrachtet)
- nacherfasste Stellungnahme:
 - mit Original-PDF:
 - Menüpunkt "PDF-Quittung": Original-PDF exportieren ohne
 - Original-PDF:
 - Menüpunkt "PDF-Quittung": generiert PDF aus InternStN
- nicht nacherfasste Stellungnahme:
 - Ersteller nicht bekannt:
 - Menüpunkt "PDF-Quittung Original-StN": pro WebStN ein PDF
 - Ersteller bekannt
 - **Neu:** Menüpunkt "PDF-Quittung Original-StN": Es wird ein PDF aus der WebStN generiert
 - Menüpunkt "PDF-Quittung aller StN": Es wird ein PDF mit allen WebStN zu diesem Verfahren (gekennzeichnet) generiert

Anonymisieren - Anonymisieren von Nutzerdaten

- Wenn der Zeitpunkt "Anonymisiert ab" einer Beteiligung erreicht ist werden alle zu dieser Beteiligung erfassten **Adressangaben** gelöscht
 - werden alle nacherfassten **Bürger** anonymisiert und als gelöscht markiert (war bisher nur beim Beteiligungstyp Verfahren umgesetzt) Nacherfasste
- Bürger ohne jegliche Äußerungen werden nach 90 Tagen (nicht konfigurierbar) anonymisiert und als gelöscht markiert.

Anonymisieren - Anonymisieren von Formularen

- Formulareditor > Frage: Neue Eigenschaft "personenbezogenes Datum" (ja/nein)
- Beim Anonymisieren eines Formulars (Umfrage, zusätzliche Angaben, Zusatzangaben, ...) werden die Antworten auf personenbezogene Daten gelöscht
- Wenn der Zeitpunkt "Anonymisiert ab" einer Beteiligung erreicht ist
 - werden **zusätzliche Angaben** anonymisiert (Meldeverfahren, Veranstaltung)
 - werden **ausgefüllte Fragebögen** anonymisiert (Umfrage)
 - werden **ausgefüllte Evaluationsbögen** anonymisiert (Veranstaltung)
 - werden **zusätzliche Auswertungangaben** anonymisiert
 - werden **Zusatzangaben** gelöscht (Verfahren, Dialog, Meldeverfahren, Umfrage)

Anonymisieren - Anonymisieren von Äußerungen

- Wird eine Äußerung anonymisiert, werden alle verknüpften E-Mails gelöscht

Anonymisieren - regelmäßige Anonymisierung für Beteiligungen

- Motivation:
 - Die Funktion unterstützt das regelmäßige anonymisieren von Äußerungen für langlaufende Beteiligungen wie z.B. Mängelmelder Äußerungen
 - können damit x Tage nach ihrem Erstellungsdatum (bzw. Buchungstermin) anonymisiert werden
- Umsetzung
 - Das Feld "Anonymisiert ab" ist entweder absolut (wenn das Feld "Aktiv bis" befüllt ist) oder relativ (wenn das Feld "Aktiv bis" leer ist) Das Feld
 - "Anonymisiert ab" ist ein Pflichtfeld
 - Beteiligung: Pflichtfeld, wenn Datenschutzerklärung erforderlich ("Öffentlich sichtbar" und "Datenschutzerklärung" ist gesetzt)
 - Veranstaltung: Pflichtfeld, wenn Optionen "Öffentlich sichtbar" und "Anmeldung erforderlich" gesetzt ist (Datenschutzerklärung ist damit erforderlich)
 - Standardwert für Anonymisierung: 90 Tage (nach Erstelldatum der Äußerung oder nach "Aktiv bis" der Beteiligung)
 - Bei Beteiligungen mit relativem Anonymisierungsdatum (regelmäßiges Anonymisieren) wird keine Statusmail über das bevorstehende Anonymisieren versendet
 - Ist das Feld "Anonymisiert ab" absolut (z.B. 01.06.2022), so werden zu diesem Zeitpunkt alle Äußerungen anonymisiert
 - Ist das Feld "Anonymisiert ab" relativ (z.B. 90 Tage), so werden 1x täglich alle Äußerungen anonymisiert, welche älter als 90 Tage sind
- Ausnahmen bei der Anonymisierung von Äußerungen:
 - bei Meldev erfahren mir relativer Anonymisierung (nach x Tagen) und aktivierter Option "Status anzeigen" werden Meldungen nicht anonymisiert, wenn sie sich noch im Status "Neu" oder "in Bearbeitung" befinden (z.B. Mängelmelder)
 - bei Veranstaltungen bezieht sich "älter als" auf den Tag der Veranstaltung (genauer: das Ende des Veranstaltungstermins)
 - bei Terminvereinbarung bezieht sich "älter als" auf den Tag der des Termins (genauer: das Ende des Terminangebots)
- Migration SN:
 - Alle Beteiligungen ohne gesetztes "Anonymisiert ab" erhalten ein Anonymisierungsdatum:
 - 12 Monate nach Ablauf ("Aktiv bis") der Beteiligung, frühestens 1 Monat nach der Migration Beteiligungen ohne
 - gesetztes "Aktiv bis" - 90 Tage

Anonymisieren - Anonymisieren von Beteiligungen

- Die Anonymisierungsfunktion ist bereits seit Release 1.0 umgesetzt. An dieser Stelle wird nach den im aktuellen Release erfolgten Anpassungen der neue IST-Stand dokumentiert.
- Anlass: "Anonymisierungsdatum der Beteiligung ist überschritten" oder "regelmäßiges Anonymisieren einer Beteiligung": es
 - werden die erfassten **Adressdaten** eines Nutzers zur Beteiligung gelöscht
 - es werden die erfassten **Zusatzangaben** eines Nutzers zur Beteiligung gelöscht
 - es werden alle Äußerungen zur Beteiligung anonymisiert:
 - es wird die konkrete **Äußerung** anonymisiert:
 - Stellungnahme: aktuell keine zu anonymisierenden Felder
 - Beitrag, Kommentar: aktuell keine zu anonymisierenden Felder
 - Fragebogen: es werden die als personenbezogene Daten markierten Fragen anonymisiert
 - Meldung: es wird die E-Mail-Adresse anonymisiert (kommt mit späterem Feature "Meldev erfahren - optionales Erfassen einer E-Mail-Adresse")
 - Teilnehmer: es werden die Felder Anrede, Titel, Funktionsbezeichnung, Vorname, Name, E-Mail, Adresse (Straße, Haus-Nr., PLZ, Ort, Organisation), Bemerkung, Tickethinweis anonymisiert
 - Evaluationsbogen: es werden die als personenbezogene Daten markierten Fragen anonymisiert
 - Buchung: es werden die Felder Anrede, Titel, Vorname, Name, E-Mail, Adresse (Straße, Haus-Nr., PLZ, Ort, Organisation), Bemerkung anonymisiert
 - es werden die erfassten **zusätzliche Angaben** an der Äußerung anonymisiert
 - es werden mit der Äußerung verknüpfte **E-Mails** gelöscht (für MV, Dialog, Umfrage)
 - es wird die Auswertung der Äußerung (**zusätzliche Auswertungsangaben**) anonymisiert
 - das Datum der erfolgten Anonymisierung wird an der Äußerung vermerkt
 - alle im Rahmen der Beteiligung nacheerfassten **Bürger** werden anonymisiert (Ausnahme: der Nutzer besitzt noch weitere, nicht anonymisierte, Äußerungen)
- Besonderheiten im Falle "Anonymisierungsdatum der Beteiligung ist überschritten":
 - das Datum der erfolgten Anonymisierung wird an der Beteiligung vermerkt
- Besonderheiten im Falle "Regelmäßiges Anonymisieren einer Beteiligung":
 - es werden nicht alle, sondern nur ausgewählte Äußerungen anonymisiert:
 - es werden 1x täglich alle Äußerungen anonymisiert, welche älter als der konfigurierte Wert (z.B. 90 Tage) sind. Als Grundlage dient das Erstellungsdatum (angelegt am)
 - Ausnahmen:
 - bei Meldev erfahren mir relativer Anonymisierung (nach x Tagen) und aktivierter Option "Status anzeigen" werden Meldungen nicht anonymisiert, wenn sie sich noch im Status "Neu" oder "in Bearbeitung" befinden
 - bei Veranstaltungen bezieht sich "älter als" auf den Tag der Veranstaltung (genauer: das Ende des Veranstaltungstermins)
 - bei Terminvereinbarung bezieht sich "älter als" auf den Tag der des Termins (genauer: das Ende des Terminangebots)
 - **Adressdaten** und **Zusatzangaben** können nicht gelöscht werden, solange der Nutzer noch weitere, nicht anonymisierte, Äußerungen besitzt
 - Anonymisierte Äußerungen werden **Adressdaten** und **Zusatzangaben** nicht angezeigt

Anonymisieren - Verhalten der Beteiligung nach erfolgter Anonymisierung

- Nach erfolgter Anonymisierung wird in der Fachadministration über den Status informiert
 - Der Status "Die Beteiligung wurde am 01.01.2022 anonymisiert." wird als Warnhinweis auf der Detailseite der Beteiligung angezeigt
 - Der Status "Die <Äußerung> wurde am 01.01.2022 anonymisiert." wird als Warnhinweis auf der Detailseite der Äußerung angezeigt
- Nach erfolgter Anonymisierung werden in der Fachadministration bestimmte Aktionen unterbunden
 - Äußerungen sind nur noch ReadOnly, es können keine neuen Äußerungen angelegt werden
 - Beteiligung: Die Datumsangaben unter "Zeitplanung und Status" sind nur noch ReadOnly
 - Veranstaltung: Die Datumsangaben unter "Zeitplanung und Status", "Veranstaltungstermin" und "Evaluation" sind nur noch ReadOnly
- Funktion für Portal-Administrator:
 - Beteiligung > Aktionsmenü: Aktion "Anonymisierungsflag zurücksetzen" (wird nur angeboten, wenn die Beteiligung anonymisiert wurde und der angemeldete Nutzer die Rolle "Portal-Administrator" besitzt)