



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Wärmepumpen- Angebots- vergleich

Kostenlose Auswertung Ihrer Wärmepumpen-Angebote
durch die Verbraucherzentrale NRW





Gut beraten zur eigenen Wärmepumpe



**Bestandsaufnahme im
eigenen Haus**



**Handwerkerrecherche und
Einholen von Angeboten**



**Vergleich und Auswertung
der Angebote**





Gut beraten zur eigenen Wärmepumpe





Unser Wärmepumpen-Angebotsvergleich (WPAV)

- **Unabhängige Auswertung durch Fachleute der Verbraucherzentrale NRW**
- **Vergleich von bis zu drei Angeboten**
- **Online einzureichen**
- **kostenlos**
- **zwei bis drei Wochen Bearbeitungszeit**
- **persönliche Beratung per Telefon oder Video**
- **Zusendung der Vergleichstabellen im Anschluss per E-Mail**



WPAV - So geht's:

- 1. Eingabe der Gebäudedaten im Online-Portal**
verbraucherzentrale-energieberatung.de/beratung/waermepumpen-angebote/
- 2. Upload von bis zu drei Handwerkerangeboten**
- 3. Vergleich und Bewertung der Angebote durch unsere Fachleute**
- 4. Video- (oder Telefon-)Beratung mit Ratsuchenden zur Erläuterung**
- 5. Ratsuchende erhalten kommentierte Angebote und Vergleichstabellen per E-Mail**



Erfassungsbogen Wärmepumpen-Angebot

verbraucherzentrale
Energieberatung

Name des Ratsuchenden Musterfrau
Angebot der Firma SHK Musterfirma Bewertung

Beschreibung		Erläuterung	
Wärmepumpen-Hersteller	Buderus		
Wärmepumpen-Modell	Logaplus M WLW 186i - 10 AR		
Bauart Wärmepumpe	Mono/Split Monoblock		
Wärmeleistung BEG-Liste bei W35 W55	kW 10 10	wird nach Heizlast angepasst	
Elektrische Zusatzheizung	ja/nein ..	unklar	
Gesamtpreis	€ 41.763		
Zahlungsbedingungen	Text unklar		
Auftragsformular mit Ausstiegsklausel	ja/nein ja		
Qualität			
Gerät forderfähig laut BEG-Liste	ja/nein ja		
Jahresszeit, Heizenergieeffizienz bei 35°C 55°C	% 186 141		
Schalleistung (maximal reduziert) (Gerät, nicht der Einbau)	dB 58,3 48,7		
Natürliches Kältemittel	ja/nein ja (Propan)		
Wärmepumpe modulierend (invertergeregelt)?	ja/nein ja		
Reversibel (mit Kühlfunktion)?	ja/nein ja		
Umfang (damit Angebote vergleichbar werden)			
Hydraulischer Abgleich Verfahren B enthalten?	ja/nein ja		
Berechnungen hydr. Abgleich werden ausgehändigt?	ja/nein unklar		
Raumweise Heizlastberechnung?	ja/nein ja	im Preis enthalten?	
Demontage/Entsorgung vorhand. Heizung enthalten?	ja/nein ja		
Demontage Gasleitungen / Öltank	ja/nein unklar		
Fundament für Außengerät enthalten?	ja/nein ja	eventual	
Kernbohrung enthalten?	ja/nein unklar		
Elektrischer Anschluss enthalten mit allen Formalitäten?	ja/nein nein		
Umbau Zählerschrank enthalten?	ja/nein nein		
Zählerplatz für zusätzlichen Stromzähler enthalten?	ja/nein nein		
Pufferspeicher enthalten? Volumen?	ja/nein integriert 70 L		
Warmwasserspeicher enthalten? Volumen?	ja/nein nicht integriert .. optional		
Neue Heizkörper enthalten?	ja/nein ja		
Neue Heizkörperventile enthalten?	ja/nein ja		
Förderbegleitung enthalten?	ja/nein nein	BzA, BnD	
Weitere besondere enthaltene Leistungen	Text		
Konzept, Ablauf, Anmerkungen			
Wurde die erforderliche Wärmeleistung ermittelt?	ja/nein ja	nach Auftrag	



Unsere bisherigen Erkenntnisse

- seit Start im September 2025 wurden in NRW **knapp 450 Angebote** bewertet
- Am häufigsten eingereicht: **deutsche Inverter-Monoblock-Luft/Wasser-WP** mit umweltfreundlichem Kältemittel R290, Leistung im Vergleich zum Heizenergieverbrauch oft hoch
- Preis der WP bei Einfamilienhäusern inklusive Warmwasserbereitung oft **knapp über 30.000 €**, aber je nach Region stark schwankend

Oft fehlen die Punkte:

- Fundament für Außeneinheit
- Elektroanschluss
- (raumweise) Heizlastberechnung
- Dokumente Förderbegleitung (BzA, BnD)
- Auftragsformular mit Ausstiegsklausel (und Umsetzungszeitpunkt)



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Kontakt



Energiehotline

energieberatung@verbraucherzentrale.nrw

T 0221-33 996 555

Termine für kostenlose Telefon- oder Videoberatungen

verbraucherzentrale.nrw/
termin-energieberatung



Alle Energie-Veranstaltungen:

verbraucherzentrale.nrw/
e-veranstaltungen



Landingpage der landesweiten Aktion „Mit Sicherheit erneuerbar“:

verbraucherzentrale.nrw/
erneuerbar





Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen